

# O compromisso da VEZZA com a continuidade dos negócios e a saúde dos funcionários.

---

Olá,

Em nome de toda a equipe VEZZA, eu queria informar e garantir que, durante esse período importante, a saúde e a segurança de nossa comunidade são uma prioridade. Nossa abordagem para navegar no COVID-19 está fundamentada em nosso compromisso de sempre fazer o que é certo, para nossos clientes, funcionários e famílias.

Em resposta ao crescente número de casos de coronavírus relatados globalmente, implementamos as seguintes medidas de precaução:

**Instituir um programa home office** - A partir de segunda-feira, 16 de março, todos os funcionários de missão crítica deverão trabalhar em casa com o objetivo de garantir que a continuidade dos serviços seja sustentada e que nenhum de nossos clientes seja impactado.

Restringindo viagens - Cancelamos todas as viagens de negócios não essenciais, visitas técnicas e Comerciais, implementamos um processo de atendimento para solicitações de novos serviços, orçamentos e vendas pelos canais:

*Assuntos técnicos:* [suporte.tecnico@vezza.ind.br](mailto:suporte.tecnico@vezza.ind.br)

*Assuntos Comerciais:* [comercial@vezza.ind.br](mailto:comercial@vezza.ind.br)

---

Continuidade dos serviços - Faremos o possível para cumprir nossos atuais compromissos, mas garantindo a segurança de nossos funcionários e familiares em primeiro lugar.

A VEZZA está criando a infraestrutura para permitir o trabalho remoto de projetos diversos, incluindo dispositivos de acesso remoto, videoconferência.

Temos o compromisso de trabalhar com você e fornecer produtos e serviços essenciais para o seu negócio.

Para obter mais detalhes sobre o nosso Programa de continuidade de negócios, visite

<https://www.vezza.ind.br>      <https://www.clubh.com.br/produtos/>

Durante esse período de incerteza, estamos comprometidos em ser responsivos, flexíveis e trabalhar com nossos clientes para continuar oferecendo o mais alto nível de serviço.

Estamos monitorando ativamente o risco do COVID-19 e continuaremos a adicionar as medidas necessárias para permitir a prestação contínua de serviços a nossos clientes, garantindo a saúde e o bem-estar de nossos funcionários, clientes, famílias e comunidades.

Continuaremos a mantê-lo informado quando tomarmos novas medidas.

Cordialmente,

Alexandre Daltro

Fundador e CEO Vezza